



15/06/2010

LLEI DE SERVEIS DE PAGAMENT

DOMICILIACIÓ DE REBUTS A UN COMPTE BANCARI

La Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament (publicada en el BOE el 14/11/2009), que pretén adaptar la legislació espanyola a la Directiva 2007/64/CE en el marc d'harmonitzar la legislació europea sobre els diferents mitjans de pagament, ha modificat el marc normatiu de la gestió dels cobraments i pagaments (transferències, domiciliacions, pagaments realitzats amb targetes de crèdit i dèbit i operativa de caixa).

A tal efecte, i per evitar i reduir la devolució de rebuts domiciliats, recomanem (tal i com exigeix la llei) que estiguin expressament autoritzats pels clients, fins i tot amb aquells clients als quals ja se'ls cobrava mitjançant domiciliacions bancàries abans d'aquesta llei.

Dita **autorització** s'aconsella que es presenti al client juntament amb la factura, i que contingui les dades d'identitat del client, el número de compte i l'import concret i exacte de la factura, perquè l'entitat bancària consideri autoritzada l'ordre de pagament.

En dites autoritzacions s'aconsella que es manifesti que el signant té la capacitat suficient per atorgar l'autorització.

És aconsellable, a més a més, disposar de la comanda i de l'albarà.

S'ha modificat també el termini per sol·licitar la devolució de rebuts (rebutjar el pagament mitjançant la devolució del deute (*adeudo*) domiciliat.

Abans → 30 dies naturals.

A partir de 04/12/2009:

- a) 8 setmanes en cas d'autorització, sempre que en l'autorització no s'especifiqui l'import exacte de l'operació de pagament o que l'import superi raonablement el que es pugui esperar.
- b) 13 mesos si no hi ha autorització (domiciliacions no autoritzades).