



CÀMPING DIGITAL

Associació de càmpings i CV de la província de Girona

Maig 2011; núm. 15

Sumari:

Racó d'opinió
Assemblea extraordinària
Jornada comandaments intermedis
Fira de Bilbao
Acords amb proveïdors
Jornada tècnica FECC
Altres punts d'interès



càmpingsdeGirona
CostaBravaPirineus

DISSENY
TEA3 S.L.

ESPORT
DEPORTE

ESPECTACLES
ESPECTACULOS

Ignasi Barraquer, 9
Pol. Ind. La Serra
8460. Palautordera
Tel.93 848 08 60
tea3@jet.es
www.tea3.es



LLORT-TARRADAS S.C.P.

*Agents exclusius de l'acord
amb l'associació de Càmpings
de la província de Girona*

Tlf: 937 672 207 Fax: 931 155 140

Anna: 677 977 513 Jordi: 629 348 788

e-mail: info@llort-tarradas.com

HL

Servicios Turísticos
HEINZE LATZKE, S.A.

**>> Consulti també les
promocions a Internet**

Anglí 31, 3º · 08017 Barcelona
Tel. 93 280 40 44 · Fax 93 205 63 90
info@servitur-heinze.com

obycall®
Energia

Energia en estat pur

Eficiència energètica
Biomassa
Energia Solar
Instal·lacions de gas

Construcció. Obra nova
Remodel·lació
Instal·lacions de serveis

Oficines Centrals
C. Joan Torró Cabratosa 18
17005 Girona
972 241 414
admin@obycall.com
www.obycall.com

GRimpressors
Indústria Gràfica

Gràfiques Rotatives, SA
Herrera, 58-68
08301 Mataró
Tel.93 790 12 49

Contacte:
Sr. Albert Ciscar
Tel.670 973 097
albert@grimpressores.com
www.grimpressores.com



Enginyeria i consultoria.
Llicències i autoritzacions. EMAS
i ISO. Sancions. Tributs. Gestió
aigua. Expropiacions. Gestió
riscos d'inundacions. Urbanisme.

S.B. Ambiaudit, S.L.
Av. de Roma 10, bxs - interior
08015 Barcelona.

93.226.88.44 Fax 93.229.63.64
www.sba.es

DEPLAN
BioQuat®

OPTIMITZACIÓ
ENERGÈTICA

REDUCCIÓ DE
COSTOS ENERGÈTICS

GESTIÓ
AMBIENTAL

C/ Enric Serra 18 1r 17130 L'Escala
Tel.972774457 deplan.gi@deplan.es
www.deplan.cat www.bioquat.com

PRO - moció

pro-mocio@pro-mocio.com

www.pro-mocio.com

PRO - moció **PRO - moció**

Articles publicitaris de tot tipus

Regals per a clients
Ropa esportiva
Ropa de treball
Articles per animació
etc etc...

OFERTA PER ALS ASSOCIATS!!!
7% de descompte

Demaneu-nos pressupost
sense compromís

www.pro-mocio.com



TÜVRheinland

Contacte:
Sr. Joan Espuña.
Tècnic Comercial
Joan.espunya@es.tuv.com
www.tuv.es



www.campingsingirona.com



Racó d'opinió

Les reserves on-line són el futur del càmping? El mes passat en un fòrum del sector es plantejava aquesta qüestió. Cal ofertar la possibilitat de fer reserves on-line als meus clients? Si sempre hem funcionat sense, per què ara haig de canviar?

Cada empresari és molt lliure de gestionar el seu negoci segons li sembli que pugui ser millor, faltaria més. El negoci del càmping, immensament de gestió familiar, ha anat passant de la primera a la segona generació amb un sistema de gestió adaptat al client del moment. Hem anat fent les inverteccions segons ens ho han demanat i de moment sembla que funciona.

Avui dia la tercera generació de clients estan fent un tomb. Estan creixent en una societat on tot va molt de pressa, on la facilitat per fer les coses té molt valor. El temps és vital. El temps es valora en euros.

Els clients de sempre, aquells que al sortir del càmping ja havien confirmat les vacances del proper estiu, deixaran pas als seus fills i als seus nets. Aquestes generacions tan sols entendran i voldran fer les reserves on-line. I de ben segur que si el seu càmping de tota la vida no els proporciona la possibilitat de fer-ho, optaran per altres opcions. Més pràctiques, més properes, més segures, més del seu temps.

A Europa, els serveis contractats via on-line es dupliquen any rere any. Una empresa que no sigui a la xarxa, no existeix. Una empresa que no ofereixi els seus serveis a la xarxa, no existeix. Una empresa que no pugui vendre a la xarxa, desapareixerà.

Assemblea extraordinària

El passat 6 de maig va tenir lloc al Parc Científic i Tecnològic de la UdG, l'assemblea extraordinària de l'associació de Girona.

Amb l'assistència dels càmpings associats i seguint l'ordre del dia previst, es va fer entrega d'un dossier informatiu amb totes les dades i documents referents a l'assemblea.

Després de repassar metòdicament el balanç de situació i el compte de resultats, es van aprovar per unanimitat els comptes de 2010. De la mateixa manera es van aprovar els nous estatuts de l'associació.

Aquests nous estatuts van estar presentats a l'assemblea general de setembre de 2010, havent-se de rectificar a petició d'alguns associats. El antics estatuts de l'associació eren de 1977 i calia rectificar alguns articles per tal de ser democràtics i adaptar-los a les noves normatives d'associacionisme.

GAMIT

soluciones en alquiler de
energía: grupos electrógenos,
climatización y aire comprimido

902 230 020 **Guilmer**

**La nostra finalitat es
ser l'empresa líder per
qualitat de servei en
lloguer de maquinària**

Jornada comandaments intermedis

El 18 de maig l'associació de càmpings de Girona va organitzar una jornada tècnica específica per a comandaments intermedis.

Amb aquesta jornada es volia assolir un apropament de l'associació als treballadors dels càmpings per tal d'establir un vincle formatiu en ambdues direccions.

D'una banda, al cos tècnic de l'associació, així com a la mateixa junta, ens interessa captar la problemàtica del dia a dia del càmping. Una problemàtica que la major part de les vegades no arriba a esglaons superiors.

D'altra banda, aquesta és una molt bona oportunitat per posar sobre la taula elements de debat comú. Comparar diferents sistemes de gestió, de visió del negoci. És una oportunitat de relacionar-se amb companys que desenvolupen les mateixes tasques, que tenen els mateixos problemes, les mateixes lluites i un mateix objectiu: coordinar un grup de companys per tal de poder oferir el millor servei possible al client.

L'associació està pensant en una jornada de formació abans de l'inici de la propera temporada per tal d'ampliar el temari i poder donar resposta a aquests preuats treballadors.

Fira de Bilbao

Amb la Fira de Bilbao, Expovacaciones, l'associació de càmpings de Girona tanca el calendari de Fires estatals.

Aquesta ha estat una Fira diferent de la resta donat el seu caire no exclusiu del sector turisme. En el mateix recinte final s'hi apleguen fires d'altres sectors del comerç que aporten visitants indirectes al nostre.

Expovacaciones té un públic acostumat a fer càmping i de molt interès en la nostra província. Un client campista amb més demanda per muntanya i interior que per costa.

Client més aviat jove, per sota dels 45, habituat a moure's molt i a participar d'activitats. És un públic que valora molt la qualitat del producte així com els serveis extres que pot oferir el càmping.

L'associació hi va participar amb tres taules i un total de 32 associats hi varen enviar catàlegs.

Una Fira molt positiva, de la qual esperem més promoció per part dels seus promotors, de cares a la propera edició.

Acords amb proveïdors

En els dos darrers mesos hem estat treballant per tancar diversos acords beneficiosos per als nostres associats. A data d'avui, tot i no tenir encara la signatura sobre el document, podem dir que hem aconseguit dos acords molt importants.

Per tal de complir amb el Decret d'autoprotecció, i després que la Generalitat de Catalunya donés a conèixer el llistat d'enginyers certificats per poder signar aquests, s'estant ultimant els detalls per poder oferir aquest servei a un preu molt raonable.

Paral·lelament, i per donar servei als associats que tenen contractades línies de mòbil amb l'operador no convenint amb la FECC, tenim gairebé tancat un acord per tal de millorar en un 10% la tarifa ja contractada amb anterioritat. A aquest descompte addicional s'hi afegeixen altres serveis exclusius per als associats.

Esperem que dins les properes dues setmanes els puguem donar tots els detalls d'aquests dos acords.

Jornada tècnica FECC

Després de diverses preguntes i del malestar creat arran de la creació del lobby de la FECC, i una vegada exposada a la mateixa empresa coordinadora del Lobby aquesta situació, s'ha optat per organitzar una jornada informativa.

El proper 8 de juny tindrà lloc al Parc Científic i Tecnològic de la UdG, una xerrada per tal de posar sobre la taula tots els dubtes que hagi pogut ocasionar el mateix Lobby, com la seva gestió.

Els tècnics de l'empresa Tinkle ens exposaran el pla de treball marcat, així com totes les accions de promoció que s'han fet fins al moment.

Esperem que amb aquesta jornada puguem palpar el treball que s'ha fet fins ara i el seu valor de producte que ens ha de permetre modificar la visió del càmping que tenen un percentatge elevat de la població.

www.campingsingirona.com

Altres punts d'interès

• El departament de promoció de l'associació va repartir més de 3.200 catàlegs entre tots els punts d'informació turística de la província de Girona.

• A part dels punts d'informació de l'aeroport de Girona i de les oficines de turisme de cada localitat, s'ha arribat a un acord amb l'aeroport de Barcelona per difondre 3.000 catàlegs a partir de la propera temporada.

• El web de l'associació de Girona ha batut rècord de visites en el decurs del mes de maig, triplicant les de l'abril i doblant les del maig de 2010.

• La junta de l'associació va donar el vist-i-plau a la idea d'organitzar una fira del sector càmping de cares al proper 2012.

• Per a la propera temporada s'editaran un total de 12.000 catàlegs, 6.000 dels quals seran en format guia per tal de donar sortida a la demanda del client europeu. En aquesta mateixa línia, s'identificaran els càmpings oberts tots l'any així com els de muntanya en un planell diferent a la resta.

càmpingsdeGirona
CostaBravaPirineus

Aquest butlletí ha estat editat per l'Associació de Càmpings de Girona. Els contactes i les adreces de correu electrònic han estat obtingudes de fons públiques. Tot i així si algú no vol rebre cap més butlletí cal que envii un mail a promotion@campingsingirona.com i procedirem a treure'l del llistat d'enviament.

Associació de Càmpings de Girona. C/ Bonastruc de Porta, 15. 17002 Girona. Tel. 972215534

