

Assumpte: **Enquesta de la Comissió Europea sobre les comissions de les targetes de pagament electrònic**

Benvolgut amic / benvolguda amiga,

Us informem que s'ha posat en contacte amb nosaltres la consultora Deloitte per participar en un estudi de la Comissió Europea sobre el costos que tenen les petites i mitjanes empreses de comerç pels cobraments amb targeta, efectiu o qualsevol altre mitjà de pagament.

Com ja sabeu, la Comissió Europea té obertes diverses investigacions als mitjans de pagaments com Visa i MasterCard. És molt important la nostra participació en aquest estudi per demostrar que les comissions que els bancs cobren als comerciants són abusives i no s'ajusten als costos reals que tenen.

Us trametem, adjunta, la carta explicativa de Deloitte on es pot accedir a una breu enquesta en castellà que hauran de complimentar els vostres associats. També es pot seguir el següent enllaç directe a l'enquesta: <http://dexsurvey.deloitte.com/?xid=50037>

Us demanem que envieu aquesta informació als vostres socis perquè emplenin l'enquesta abans del dia **15 de maig de 2013**.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.