

Dates i horaris:

Les classes presencials durant el mes de maig seran divendres tarda i dissabte matí, i durant el mes de juny dimecres i divendres tarda

Durada:

Formació de 170 hores, de les quals 60 són de modalitat presencial i les 110 restants de modalitat en línia

Lloc:

Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Girona (CETIG)

Barcelona, 33, 1r
17002 Girona
Tel. 972207444
Fax. 972200125

Observacions:

Formació homologada que acredita per poder incorporar-se al cens de mediadors de Catalunya

Drets d'inscripció:

Col·legiats: 485 euros
No col·legiats: 745 euros

Data final d'inscripció:

4 de maig de 2014

Més informació i inscripcions:

Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Girona

C/ Barcelona, 33, 1r 17002 Girona
Tel. 972 20 74 44 Fax 972 20 01 25
E-mail: cetig@cetig.cat

Curs en mediació en assumptes civils, empresarials i mercantils



Organitza:



Curs en mediació en assumptes civils, empresarials i mercantils

Formació homologada que acredita per poder incorporar-se al cens de mediadors de Catalunya

Introducció

La mediació en assumptes civils i mercantils s'inicià amb la Llei, d'àmbit nacional, 5/2012, de 6 de juliol, que es va desenvolupar en el R.D. 980/2012. L'objectiu d'aquesta normativa era que la Peritatge esdevingués en Mediació.

La mediació, la podem definir com un mètode flexible i confidencial de gestió en les desavinences en què les parts que estan en desacord es reuneixen amb una tercera part neutral i imparcial, el "mediador".

Avui en dia, l'administració juga per reduir el nombre de procediments judicials i aposta per vies alternatives com són l'arbitratge i la mediació, considerant que l'últim recurs ha de ser el procés judicial.

La mediació obre doncs un nou mecanisme de resolució extrajudicial de conflictes civils i mercantils.

En el àmbit europeu, cosa que marcarà el futur també aquí, la tendència es decanta cap a un tipus de mediació obligatòria condicionada, voldria dir que en alguns tipus de litigis, potser condició prèvia al procés judicial, haver intentat la mediació.

Objectius:

Formar als alumnes en els coneixements, tècnics (teòrics i pràctics), necessaris per poder exercir com a mediadors en assumptes civils, empresarials i mercantils, en els àmbits propis de la enginyeria: indústria, serveis, comerç, assegurances, propietat, seguretat i productes.

Promoure les eines i estratègies necessàries per promoure una comunicació eficient de les parts i el desenvolupament adequat d'un procés de mediació aplicat a l'àmbit de la enginyeria.

Promoure en els alumnes les competències per fer un diagnòstic dels conflictes més habituals en l'àmbit de l'enginyeria.

Destinatari:

Aquells enginyers tècnics, enginyers, arquitectes, aparelladors o pèrits que hagin de gestionar conflictes o divergències de nivell tècnic. A tall d'exemple, desacords en comunitats de veïns, entre clients d'un servei tècnic i proveïdors en el subministrament de béns o conflictes per la planificació i implementació de projectes públics.

Impartit per:

Xavier Miguel, llicenciat en Psicologia per la Universitat de Barcelona. Màster en Direcció de RRHH a Les Heures/UB. Màster en Mediació i Gestió de Conflictes a l'IL3/UB i més de 15 anys d'experiència com a consultor i formador en recursos humans, lideratge i gestió de conflictes en equips. Soci fundador de l'empresa MGroup.

Ramon Tena Pera, llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat Pompeu Fabra. Màster en Diplomàcia a la Westminster University. Màster en Mediació i Gestió de Conflictes a l'IL3/UB. Mediator i formador en gestió de conflictes, consultor en desenvolupament d'eines de gestió de conflictes en organitzacions. Fundador de l'empresa Família i Empresa Consultors (FEM).

Antoni Vidal Teixidó, llicenciat en Dret. Diplomant en Mediació per l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona i la Ohio State University. Des de fa més de 10 anys ha intervingut com a mediador en la gestió i resolució de conflictes. Coordinador de la formació en mediació del Consell d'Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya, i participa en nombroses activitats de formació entre advocats, jutges i altres col·lectius. Soci fundador de l'empresa ALTER.

Programa:

Mòdul 1: Mòdul general: filosofia, eines i procediment de mediació.

Tema 1: Elements bàsics dels ordenaments jurídics europeu, espanyol i català

- Elements bàsics de l'ordenament jurídic europeu, català i espanyol en l'àmbit de la mediació. Rol dels diferents operadors jurídics: advocats, procuradors, jutges, assessors fiscals

Tema 2: Anàlisi dels conflictes i formes de gestió

- El conflicte: tipologies, orígens i formes de gestió. La piràmide del conflicte: posició, interessos i necessitats. Les persones i el conflicte. Estils personals d'afrontament. Formes d'actuar segons els perfils psicològics i reaccions davant el conflicte.
- Aplicació pràctica simulada del contingut del mòdul.

Tema 3: Gestió i resolució de conflictes. La mediació, principis, procés i pràctica

- Els diferents procediments de gestió de conflictes. Introducció a la mediació. Fases del procediment de mediació: sessions informatives, acollida de les parts, establiment de l'agenda, treball d'opcions i localització d'interessos comuns, negociació d'acords. Les sessions individuals.
- Aplicació pràctica simulada del contingut del mòdul.

Tema 4: Tècniques, habilitats i competències

- Tipologies de comunicació (verbal, gestual, gràfica...) i la seva aplicació en procediments de mediació. Elements que faciliten o dificulten la comunicació. Tècniques i habilitats per a una comunicació eficient. Tècniques i habilitats mediadores: escolta activa i empàtica. Generació de confiança i superació de bloquejos.
- Aplicació pràctica simulada del contingut del mòdul.

Treball de final de mòdul 1

- Treball d'anàlisi sobre com la mediació pot ser aplicada a conflictes en els àmbits civil, empresarial o mercantil. El tema del treball l'escollirà l'alumne i requerirà l'acceptació de l'equip docent.

Mòdul 2: Mediació aplicada als àmbits civils, empresarials, i mercantils

Tema 5: La mediació en conflictes d'àmbit civil, empresarial i mercantil.

- Els principals conflictes en l'àmbit de l'enginyeria industrial: desacords entre empreses i proveïdors..... Els conflictes en grans projectes d'infraestructura i mètodes de resolució de conflictes. Eines de gestió de conflictes en l'estructura empresarial. Les derivacions de conflictes des de l'àmbit de la justícia. Diàleg públic i participació ciutadana.
- Aplicació pràctica simulada del contingut del mòdul.

Treball de final de mòdul 2

- Treball d'anàlisi d'un cas pràctic plantejat per l'equip docent.